別紙様式③

意見・要望・苦情不満調査結果報告書

令和６年５月２８日

第三者委員　殿

天ヶ城保育園解決責任者
氏名　　水谷 美由紀

令和５年度の天ヶ城保育園への意見・要望・苦情・不満の調査を行いました。
調査結果、次のような結果となりましたので報告します。

意見・要望・苦情・不満の趣旨及び調査結果

〇令和５年５月保護者を対象として「天ヶ城保育園の運営に関するアンケート」をお願いした。アンケート結果をまとめ以上児クラス・未満児クラス懇談会にて結果集計を配布した。

別紙資料の通り

〇その他苦情はありませんでした。

要望、苦情等への対応

天ヶ城保育園

○当保育園は、「意見・要望・苦情・不満を解決するための仕組みに関する規程」を設け保育園に寄せられた要望等に適切な対応をしながらその解決を図りたいと考えています。

○プライバシー保護に抵触しない範囲で内容等を開示しています。

◆令和５年度

①保護者アンケートによる要望

受付日	令和５年５月
方　法	令和５年度保護者アンケートにより
内　容	園への要望等については、別途利用者アンケー「クラス懇談のアンケートの結果」をご覧ください。
経　過	ミーティングを行い要望等の内容を協議し、全職員に周知した。
結　果	5/26・6/30 日のクラス懇談会の中で全保護者にアンケート結果（含回答）を配布し、回答をしました。その後これらに関する意見要望はありませんでした。

②受付による要望

受付による要望・苦情はありませんでした。