別紙様式③

意見・要望・苦情不満調査結果報告書

令和６年５月２８日

第三者委員　殿

東高岡保育所解決責任者
氏名　　田中 美恵

令和５年度の東高岡保育所への意見・要望・苦情・不満の調査を行いました。
調査結果、次のような結果となりましたので報告します。

意見・要望・苦情・不満の趣旨及び調査結果

○令和５年１０月保護者を対象として「東高岡保育所の運営に関するアンケート」をお願いした。アンケート結果をまとめ保護者に結果集計を配布した。指定管理施設のため１２月に宮崎市保育幼稚園課に保護者アンケート結果を報告した。

別紙資料の通り

○その他苦情はありませんでした。

要望、苦情等への対応

東高岡保育所

○当保育園は、「意見・要望・苦情・不満を解決するための仕組みに関する規程」を設け保育園に寄せられた要望等に適切な対応をしながらその解決を図りたいと考えています。

○プライバシー保護に抵触しない範囲で内容等を開示しています。

◆令和５年度

①保護者アンケートによる要望

受付日	令和５年１０月
方　法	令和５年度運営に関するアンケートにより
内　容	園への要望等については、別途「運営に関するアンケートの結果」をご覧ください。
経　過	ミーティングを行い要望等の内容を協議し、全職員に周知した。
結　果	無記名のため全保護者にアンケート結果（含回答）を配布したが、その後これらに関する意見要望はありませんでした。

②受付による要望

受付による要望・苦情はありませんでした。